



الحزمة القانونية الرسمية

السياسات والشروط والخصوصية

الإطار القانوني المنظم لاستخدام منصة ARBEDIU
للطالبات والمعلمات وأولياء الأمور

24 صفحة

سبتمبر 2026

الإصدار 3.0



المحتويات

فهرس الوثائق

تجمع هذه الحزمة جميع الوثائق القانونية المنشورة في المركز القانوني للمنصة. النسخة الإلكترونية المحدثة على arbedu.world هي المرجع عند صدور تحديث لاحق.

3	شروط الخدمة والاستخدام
7	سياسة الخصوصية
9	سياسة الكوكيز
10	اتفاقية المعلمة
13	قواعد المجتمع
14	الأمان والثقة
16	إشعار قانوني
18	سياسة الاسترداد والإلغاء
19	سياسة حماية القاصرات
20	الشكاوى والاستئناف وحل النزاع
21	بيان إتاحة الوصول
22	معالجو البيانات من الغير
23	سياسة التكافل التعليمي (المنح)

الجهة المشغلة: ARBEDU — مشروع فردي مسجل في فرنسا

العنوان: rue Alphonse Daudet, 03100 Montluçon, France 31

التواصل القانوني: contact@arbedu.world



شروط الخدمة والاستخدام

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

باستخدامك منصة ARBEDU فأنت توافقين على هذه الشروط. اقرئيها قبل التسجيل أو الحجز.

طبيعة الخدمة

— ARBEDU منصة تعليمية إلكترونية للغة العربية والعلوم الشرعية، تربط الطالبات بمعلمات مؤهلات، وليست جامعة رسمية ولا تمنح شهادات حكومية معتمدة؛ شهادتنا شهادات إتمام وإجازات من المعلمة قابلة للتحقق برقم تسلسلي.

العقد ونطاق التطبيق

- يُنشئ قبول هذه الشروط عند التسجيل عقدًا ملزمًا بين العضوة وARBEDU، وتُعد سياسة الخصوصية وسياسة الكوكيز وسياسة الاسترداد واتفاقية المعلمة — عند انطباقها — جزءًا منه.
- إذا لم توافقي على الشروط كاملة فلا يجوز إنشاء حساب أو استخدام الخدمات.

الأهلية والتسجيل

- المنصة مخصصة للنساء والأطفال. من كانت دون 16 سنة تستخدم المنصة بموافقة وإشراف وليها، ويتحمل الولي مسؤولية الحساب والحجوزات.
- تلتزم العضوة بصحة بياناتها وتحديثها، ويُمنع انتحال الهوية أو إنشاء ملفات وهمية. الحساب شخصي ولا يُشارك، ويجب إبلاغنا فور الاشتباه في استخدامه دون إذن.

دور المنصة واستقلال المعلمة

- توفر ARBEDU بيئة للحجز والتواصل والدفع والتعلم والمتابعة. المعلمة مقدّمة خدمة مستقلة وليست موظفة أو ممثلة للمنصة، وتبقى مسؤولة عن مؤهلاتها ومحتوى حصصها والتزاماتها المهنية والضريبية.
- تتحقق الإدارة من الملفات وفق الإجراءات المتاحة، لكن شارة التحقق لا تمثل ضمانًا لنتيجة تعليمية أو اعتمادًا حكوميًا.



شروط الخدمة والاستخدام

الدفع والرسوم

- تُعرض الأسعار باليورو، وتشمل ما هو مبيّن في صفحة الرسوم. الدفع داخل المنصة فقط عبر مزود الدفع أو رصيد المحفظة.
- الدفع خارج المنصة ممنوع، ويُسقط حقك في الحماية والاسترجاع والدعم.

الإلغاء والاسترجاع

- تفاصيل الإلغاء والتأجيل ومدد المعالجة موضّحة في صفحة الرسوم والاسترجاع، وهي جزء من هذه الشروط.

التواصل داخل المنصة وعدم الالتفاف

- يُمنع تبادل أرقام الهاتف أو البريد أو حسابات التواصل أو وسائل الدفع بين الطالبة والمعلمة، كما يُمنع نقل الحجز أو الدفع أو الحصة خارج المنصة.
- يُمنع استقطاب طالبة أو معلمة تعرّف إليها المستخدم عبر ARBEDU لتقديم الخدمة خارجها أثناء العلاقة ولمدة 12 شهرًا بعد آخر حجز، بالقدر الذي يسمح به القانون. لا يُمنع ذلك علاقة سابقة يمكن إثباتها.

السلوك والسلامة والسرية

- يُمنع التحرش والتمييز والتهديد والاحتيال والمحتوى غير المشروع أو المخالف لقواعد المجتمع. وتُعامل رسائل الحصص وبيانات الطالبات وموادهن بسرية ولا تُستخدم خارج غرض التعليم والدعم.
- تخضع القاصرات لسياسة حماية القاصرات، ويُحظر التواصل الخاص معهن خارج المنصة. يجوز تقييد الحساب فورًا عند وجود خطر سلامة مع حفظ حق الاعتراض.





شروط الخدمة والاستخدام

المحتوى الذي تنشره العضوة

- تحتفظ العضوة بملكية محتواها، وتمنح ARBEDU ترخيصًا غير حصري ومجانيًا ومحدودًا عالميًا لاستضافته وعرضه ومعالجته بالقدر اللازم لتشغيل الخدمة وحمايتها والترويج للملف المنشور، وينتهي بحذفه ما لم يلزم الاحتفاظ به قانونًا.
- تضمن العضوة امتلاك الحقوق والأذونات اللازمة وألا يتضمن المحتوى بيانات شخصية للغير أو انتهاكًا للملكية الفكرية. يجوز حذف المحتوى المخالف بعد الإشعار أو فورًا عند الضرورة.

الملكية الفكرية

- تبقى العلامة والبرمجيات وتصميم المنصة ومحتواها الإداري ملكًا لـ ARBEDU أو مرخصيها. تمنح العضوة حقًا شخصيًا محدودًا وغير قابل للنقل لاستخدام المنصة لغرضها التعليمي فقط.
- المواد التعليمية للاستخدام الشخصي للطالبة ولا يجوز نسخها أو إعادة بيعها أو نشرها أو تدريب أنظمة آلية عليها دون إذن كتابي.

الظهور والترتيب والتقييمات

- قد يعتمد ترتيب المعلومات على التوفر، وملاءمة البحث، واكتمال الملف، وجودة الخدمة، والاستجابة، والتقييمات، ولا تضمن المنصة ترتيبًا أو عدد حجوزات معينًا.
- يجب أن تعكس التقييمات تجربة حقيقية، ويحظر التلاعب أو المقابل المالي أو الانتقام. يجوز حذف التقييم المزيف أو المسيء مع إتاحة الاعتراض.

الإشعارات الإلكترونية

- توافق العضوة على استلام الرسائل التشغيلية والقانونية والأمنية عبر البريد أو الإشعارات داخل المنصة. ويمكن إلغاء الرسائل التسويقية دون التأثير في الرسائل الضرورية للحساب والحجوزات.
- يُعد الإشعار متاحًا عند إرساله إلى بيانات الاتصال المسجلة أو نشره داخل الحساب، وعلى العضوة تحديث بياناتها.





شروط الخدمة والاستخدام

التعويض عن المخالفات

— في الحدود التي يسمح بها القانون، تتحمل العضوة الأضرار والمطالبات والتكاليف المعقولة الناتجة مباشرة عن محتوى نشرته أو مخالفتها لهذه الشروط أو حقوق الغير. لا يسري ذلك على ضرر سببه خطأ ARBEDU أو على حقوق المستهلكة الآمرة.

حدود المسؤولية

— نبذل عناية مهنية معقولة لضمان جودة الخدمة، لكننا لا نضمن نتيجة تعليمية أو توافقًا متواصلًا، ولا نتحمل الأعطال الخارجة عن السيطرة المعقولة. لا تستبعد هذه الشروط المسؤولية التي لا يجوز استبعادها قانونًا، ولا حقوق المستهلكة الفرنسية أو الأوروبية.

التعديلات والإيقاف والإنهاء

— نخطر العضوات بالتعديل الجوهري قبل سريانه بمدة معقولة، ويحق لهن إنهاء الاستخدام إن لم يوافقن. يجوز حذف الحساب مع بقاء الالتزامات والمبالغ والحقوق التي نشأت قبله.

— يجوز تعليق أو إنهاء الحساب بسبب مخالفة جوهريّة أو خطر سلامة أو احتيال، مع بيان السبب وإتاحة الاعتراض متى كان ذلك ممكنًا قانونًا وأمنيًا.

القانون الفرنسي وتسوية النزاع

— تخضع هذه الشروط للقانون الفرنسي مع بقاء الحماية الإلزامية للمستهلكة في بلد إقامتها داخل الاتحاد الأوروبي. تبدأ الشكوى عبر contact@arbedu.world، ثم يمكن اللجوء إلى وسيط استهلاكي مختص أو المحكمة المختصة في محل إقامة المستهلكة. ولا تفرض هذه الشروط تحكيمًا إلزاميًا أو تنازلًا عن دعوى جماعية.





سياسة الخصوصية

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

توضّح هذه السياسة أي بيانات تجمعها منصة ARBEDU (arbedu.world)، ولماذا، ومن يستطيع الوصول إليها، وكيف تحذفها.

الجهة المسؤولة عن البيانات

— ARBEDU هي الجهة المشغلة للمنصة والمسؤولة عن معالجة البيانات، ومقرّها ARBEDU — ٣١ شارع ألفونس دوديه، ٠٣١٠٠ مونلوسون، فرنسا. للتواصل في أي شأن يتعلق بالخصوصية أو حذف الحساب: contact@arbedu.world.

البيانات التي نجمعها

- بيانات الحساب: البريد الإلكتروني، الاسم المعروض، اللغة المفضلة، البلد (اختياري)، الصورة الشخصية إن أضفتها.
- بيانات المعلمة: التخصص، اللغات، الخبرة، الإجازات والشهادات المرفوعة، سعر الساعة، الجدول والأوقات.
- بيانات الاستخدام: الحصص والحجوزات والدورات والاشتراكات، الرسائل داخل المنصة، ملفات المكتبة التي ترفعها.
- بيانات تقنية محدودة: صفحات الزيارة ومصدرها ولغة المتصفح، لقياس أداء المنصة دون تتبع إعلاني.

البيانات البنكية والمالية

- لا نحتفظ ببيانات بطاقتك ولا نراها إطلاقاً؛ الدفع يمرّ عبر مزود دفع معتمد.
- في الصرف الآلي تُدخل المعلمة بيانات حسابها البنكي على صفحة مزود الدفع مباشرة، ولا يظهر رقم الحساب لنا ولا لأي عضو.
- إذا اختارت المعلمة الإدخال اليدوي (للبلدان غير المدعومة)، يُحفظ مرجع الحساب واسم صاحبه لتنفيذ التحويل فقط، ولا يظهر في ملفها العام ولا لأي مستخدمة أخرى، ويقتصر الوصول إليه على الإدارة عند تنفيذ الصرف.

من يرى بياناتك

- بياناتك الخاصة (البريد، الحساب المالي، الرسائل) مقصورة عليك وعلى الإدارة عند الحاجة التشغيلية.
- الظاهر للعامة من ملف المعلمة: الاسم المعروض، الصورة، التخصص، اللغات، النبذة، السعر، والتقييمات المنشورة.
- لا نبيع البيانات ولا نشاركها لأغراض تسويقية مع أي طرف ثالث.

سياسة الخصوصية

أسس المعالجة ومدد الحفظ

- نعالج البيانات لتنفيذ العقد بينك وبين المنصة (تقديم الخدمة والدفع)، وللالتزامات القانونية والمحاسبية، وبموافقتك في ما هو اختياري.
- تُحفظ بيانات الحساب مدة استخدامك للمنصة. تُحفظ السجلات المالية للمدة التي يفرضها القانون المحاسبي، ثم تُحذف أو تُجعل مجهولة الهوية.

حقوقك

- لك حق الوصول إلى بياناتك وتصحيحها ونقلها وحذفها، وحق سحب الموافقة، وحق الاعتراض على معالجة معيّنة.
- لطلب حذف الحساب أو نسخة من بياناتك، راسلينا على contact@arbedu.world ونستجيب خلال ٣٠ يومًا كحد أقصى.

الكوكيز

- نستخدم ملفات ضرورية لتشغيل تسجيل الدخول وحفظ اللغة، وملفات قياس اختيارية لا تعمل إلا بموافقتك من نافذة الكوكيز، ويمكنك تغيير اختيارك في أي وقت.

أمن البيانات

- الاتصال مشفّر، والصلاحيات مضبوطة على مستوى قاعدة البيانات بحيث لا ترى العضوة إلا بياناتها، ومفاتيح الدفع والأسرار محفوظة على الخادم ولا تصل المتصفح.



سياسة الكوكيز

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

ما نستخدمه من ملفات تعريف الارتباط، ولماذا، وكيف نتحكم فيه في أي وقت.

ملفات ضرورية

— تشغل تسجيل الدخول وحفظ الجلسة واللغة المختارة وتفضيل الكوكيز نفسه. لا تعمل المنصة بدونها، ولا تُستخدم للتتبع.

ملفات قياس اختيارية

— تقيس عدد الزيارات والصفحات الأكثر استخدامًا لتحسين المنصة، ولا تعمل إلا بموافقتك من نافذة الكوكيز.

لا تتبع إعلاني

— لا نستخدم ملفات إعلانية ولا نبني ملفًا سلوكيًا عنك، ولا نشارك بيانات الاستخدام مع شبكات إعلانية.

التحكم والمدد

— يمكنك تغيير موافقتك في أي وقت من نافذة الكوكيز أو بحذف ملفات الموقع من متصفحك. تُحفظ ملفات الجلسة حتى الخروج، وملفات التفضيل مدة محدودة ثم تُطلب الموافقة مجددًا.

خدمات الطرف الثالث

— يستخدم مزود الدفع ملفاته الخاصة أثناء عملية الدفع على صفحته، وتخضع لسياسته.





اتفاقية المعلمة

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

تشرح هذه الاتفاقية علاقة المعلمة بالمنصة: حصتها من الدخل، مواعيد الصرف، ملكية المحتوى، والتزامات الطرفين.

صفة المعلمة

- المعلمة مقدمة خدمة مستقلة، وليست موظفة في المنصة، وهي حرة في تحديد سعر ساعتها وجدولها والقبول أو الرفض.
- المعلمة مسؤولة عن التزاماتها الضريبية في بلد إقامتها؛ لا تخصم المنصة ضرائب عنها ولا تقدم إقرارات باسمها.

الأرباح والعمولة

- الحصص الفردية: عمولة المنصة صفر — تستلم المعلمة كامل أجر الحصة بعد رسوم مزود الدفع.
- الدورات الجماعية والمجالس المدفوعة: حصة المنصة ١٠٪ من قيمة المقعد، والباقي للمعلمة.
- رسوم مزود الدفع ورسوم وسيلة التحويل تُخصم من التحويل نفسه وليست ربحاً للمنصة، وتُعرض بالتفصيل قبل تأكيد أي طلب سحب.

كيف تُحسب العمولة (أمثلة)

- مثال ١ — حصة فردية بسعر ٢٥€: عمولة المنصة ٠€، وما يُخصم هو رسوم مزود الدفع فقط (تُعرض قبل السحب)، فتستلم المعلمة نحو ٢٤€.
- مثال ٢ — مقعد في دورة جماعية بسعر ٣٠€: عمولة المنصة ١٠٪ = ٣€، تذهب ٢٧€ للمعلمة ثم تُخصم رسوم مزود الدفع منها.
- مثال ٣ — مقعد في دورة بسعر ٥٠€: عمولة المنصة ٥€، تستلم المعلمة ٤٥€ قبل رسوم مزود الدفع.
- هذه النسب ثابتة ولا تتغير حسب عدد الحصص أو الزبائن؛ لا توجد رسوم خفية أو عمولة إضافية.





الوثيقة 4 من 13 · الجزء 2 من 3

اتفاقية المعلمة

مواعيد الدفع والصرف

- يُقَيَّد أجر الحصة أو قيمة المقعد في محفظة المعلمة بعد إتمام الحصة أو تأكيد حضور المقعد.
- الحد الأدنى للسحب €٢٠. عند الوصول إليه يُعرض زر طلب السحب في لوحة المحفظة.
- في الصرف الآلي يُحوَّل المبلغ إلى حساب المعلمة تلقائيًا وفق جدول الصرف الخاص بحسابها لدى مزوّد الدفع، دون طلب يدوي ولا مراجعة إدارية.
- في الإدخال اليدوي (للبلدان غير المدعومة) تُراجع الإدارة الطلب وتصرفه خلال ٥ إلى ١٥ يوم عمل، ويُعرض سبب أي رفض ويُعاد المبلغ إلى المحفظة كاملاً.

متى يُلغى الطلب أو يُرجع المبلغ

- يُلغى طلب السحب إذا لم تُكْمَلِ ربط حسابك البنكي خلال ٧ أيام من تقديم الطلب، أو إذا كانت البيانات غير مطابقة لاسمك القانوني.
- يُعاد المبلغ كاملاً إلى محفظتك إذا رُفض الطلب لسبب تشغيلي (حساب مغلق، بلد غير مدعوم، خطأ في IBAN، الخ).
- إذا أُلغيت الحصة أو تأخّرت دون إشعار، تُطبّق قواعد الإلغاء الواردة في صفحة الرسوم والاسترجاع، وقد يُخصم من رصيدك مبلغ يُعاد للطالبة.
- لا يُلغى أجر الحصة المكتملة بحضور الطالبة؛ يُقَيَّد في محفظتك ويُصرف وفق الجدول أعلاه.

الاعتماد والتحقق

- لا يُعتمد ملف المعلمة إلا بعد: تأكيد البريد، الصورة، النبذة، التخصص، اللغات، سعر الساعة، الجدول، حساب استلام الأرباح باسم صاحبة الحساب، وتفعيل المحفظة.
- تُرفض تلقائيًا الملفات الناقصة أو المشبوهة (حساب مالي مستخدم في ملف آخر، اسم أو نبذة منسوخة، عدم رفع الإجازات) مع بيان السبب وإمكان التصحيح.





الوثيقة 4 من 13 · الجزء 3 من 3

اتفاقية المعلمة

ملكية المحتوى

- المحتوى الذي تنتجه المعلمة ملكها، وتمنح المنصة ترخيصاً غير حصري لعرضه وتوزيعه داخل المنصة والتسويق له.
- عند مغادرة المعلمة يُوقَّف عرض محتواها بناءً على طلبها، مع حفظ حقوق الطالبات المسجلات في دورة جارية.

الإلغاء والغياب

- الإلغاء المتكرر أو الغياب دون إشعار يؤثر في ظهور الملف في نتائج البحث، وقد يوجب إعادة قيمة الحصة للطالبة.

إنهاء العلاقة

- يمكن لأي طرف إنهاء العلاقة في أي وقت، وتُصرف كل المستحقات القائمة. للتواصل: contact@arbedu.world.

التاريخ

____ / ____ / ____

إقرار المعلمة

الاسم والتوقيع





قواعد المجتمع

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

القواعد التي تحفظ جو الطلب داخل المنصة، وتُطبَّق على الطالبة والمعلمة والإدارة على حدّ سواء.

الاحترام أولاً

— لا تجريح ولا سخرية ولا تنابز بالألقاب، ولا تعليقات على المظهر أو النسب أو الجنسية. الاختلاف العلمي يُبحث بأدب.

بيئة نسائية محفوظة

— المنصة للنساء والأطفال، ويُمنع نشر صور أو تسجيلات لأي عضوة أو حصة دون إذن كتابي منها.

التواصل داخل المنصة

— يُمنع تبادل أرقام الهاتف أو البريد أو حسابات التواصل، وتحويل التعامل أو الدفع خارج المنصة يُعرّض الحساب للإيقاف ويُسقط الحماية.

أمانة علمية

— لا نسبة قول لغير قائله، ولا انتحال لمحتوى غيرك، ولا ادعاء إجازة أو شهادة لم تُمنح لك، ولا فتوى بغير علم.

لا تسويق ولا سبام

— يُمنع نشر روابط تجارية أو دعوات لمنصات أخرى داخل المجالس والرسائل وملتقى أهل العلم.

الالتزام بالمواعيد

— الحضور في الوقت، والإشعار المسبق عند الاعتذار. الغياب المتكرر بغير إشعار يؤثر في ظهور الملف ويوجب إعادة قيمة الحصة.

الإبلاغ والعقوبات

— للإبلاغ عن أي مخالفة استخدم زر الإبلاغ أو راسلي contact@arbedu.world. تتدرّج العقوبة من تنبيه إلى تقييد الظهور إلى إيقاف الحساب مع تسوية المستحقات في حالات الاحتيال.



الأمان والثقة

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

أجوبة مباشرة على أسئلة المعلمة والطالبة قبل إدخال أي بيانات أو دفع أي مبلغ.

هل ترى المنصة حسابي البنكي؟

- في الصرف الآلي: لا. تُدخل المعلمة بياناتها البنكية على صفحة مزود الدفع مباشرة، ولا يصلنا رقم الحساب ولا بيانات البطاقة.
- الإدخال اليدوي متاح فقط لمن لا يدعم مزود الدفع بلدها، ويُستخدم لتنفيذ التحويل فقط، ولا يظهر في الملف العام ولا لأي عضو.

من يستطيع رؤية بياناتي؟

- كل عضو ترى بياناتها فقط؛ هذا مضبوط في قاعدة البيانات لا في الواجهة فقط، فلا يمكن الوصول إلى بيانات غيرك عبر أي رابط أو طلب.
- الظاهر للعامة: الاسم المعروض والصورة والتخصص واللغات والنبرة والسعر والتقييمات.

متى أستم أرباحي؟

- يُقيّد أجر الحصة في محفظتك بعد إتمامها. مع الصرف الآلي يُحوّل تلقائيًا وفق جدول حسابك لدى مزود الدفع دون مراجعة إدارية.
- قبل كل سحب نعرض تفصيلًا واضحًا: عمولة المنصة، ورسم التحويل، والصافي الذي تستلمينه.

كم تأخذ المنصة؟

- الحصة الفردية: صفر عمولة. الدورات الجماعية والمجالس المدفوعة: ١٠٪ من قيمة المقعد. لا رسوم خفية، وجدول الرسوم كامل في صفحة الرسوم والاسترجاع.

ماذا لو ألغت الطالبة أو لم تحضر؟

- قواعد الإلغاء والتأجيل والاسترجاع مكتوبة ومطبّقة على الطرفين، ويمكن رفع طلب استرجاع أو شكوى من داخل المنصة مع رقم مرجعي لكل حجز.



الأمان والثقة

كيف نحمي الخصوصية بين الطالبة والمعلمة؟

- يُمنع تبادل الأرقام والبريد وحسابات التواصل؛ المحادثة داخل المنصة فقط، فلا تُكشف بياناتك الشخصية ولا يُتجاوز الإشراف الإداري.

كيف نمنع الملفات الوهمية والاحتيال؟

- لا يُعتمد ملف قبل اكتمال بياناته وتأكيد بريده وحساب استلام أرباحه باسم صاحبه وتفعيل محفظته.
- تُرفض تلقائيًا الملفات المشبوهة: حساب مالي مستخدم في ملف آخر، اسم أو نبذة أو صورة منسوخة، إجازات غير مرفوعة.

الشهادات

- كل شهادة تحمل رقمًا تسلسليًا قابلاً للتحقق العلني، فلا يمكن تزوير شهادة أو ادّعاؤها.

أمن تقني

- اتصال مشفّر، صلاحيات على مستوى قاعدة البيانات، مفاتيح الدفع والأسرار على الخادم فقط، وحماية إضافية لكلمات المرور المسرّبة عند التسجيل.

حذف الحساب

- يمكنك طلب حذف حسابك وبياناتك في أي وقت على contact@arbedu.world، وتُصرف مستحقاتك القائمة قبل الحذف.





الوثيقة 7 من 13 · الجزء 1 من 2

إشعار قانوني

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

بيانات الجهة المشغلة وحقوق النشر وطريقة الإبلاغ عن أي مخالفة.

الجهة المشغلة

— ARBEDU — الاسم القانوني للجهة المشغلة والناشرة لموقع arbedu.world والمسؤولة عن محتواه التحريري.

— العنوان: ARBEDU — ٣١ شارع ألفونس دوديه، ٠٣١٠٠ مونلوسون، فرنسا.

— بريد التواصل الرسمي: contact@arbedu.world.

حقوق النشر

— © ٢٠٢٥-٢٠٢٦ ARBEDU. جميع الحقوق محفوظة. الاسم والشعار والهوية البصرية والنصوص وتصميم المنصة محمية، ويُمنع

نسخها أو استخدامها تجاريًا دون إذن مكتوب.

— محتوى المعلومات ملك أصحابه ويُعرض داخل المنصة بترخيص منهم.

الإبلاغ عن مخالفة حقوق

— إن رأيت محتوى ينسخ عملك، راسلينا على contact@arbedu.world مع وصف العمل ورابط المحتوى المخالف وإثبات

ملكيته، وننتعامل مع الطلب ونحجب المحتوى عند ثبوت المخالفة.





الوثيقة 7 من 13 · الجزء 2 من 2

إشعار قانوني

الإبلاغ عن ثغرة أمنية

— إن اكتشفت ثغرة أمنية فأبلغينا على contact@arbedu.world قبل نشرها، ولا تستخدم بيانات أي عضو آخر في الاختبار. نتعامل مع البلاغ بجدية وامتنان.

الروابط الخارجية

— قد تحتوي المنصة روابط لمواقع خارجية لا نتحكم في محتواها ولا نتحمل مسؤوليته.





سياسة الاسترداد والإلغاء

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

متى تُستردّ قيمة الحصة أو الدورة، وكيف يُحسب الإلغاء، ومدة معالجة الطلب.

حق العدول

— يمكنك إلغاء أي شراء واسترداد قيمته كاملة خلال ١٤ يومًا ما لم تُستهلك الحصة. إن استهلك جزء منها يُخصم ما استهلك ويُعاد الباقي.

إلغاء حصة فردية

— الإلغاء قبل ١٢ ساعة من الموعد يعيد الرصيد كاملاً. الإلغاء بعد ذلك أو الغياب دون إشعار يُحتسب حصة مستهلكة.

غياب المعلمة أو مشكلة تقنية

— إن لم تحضر المعلمة أو تعذر انعقاد الحصة لسبب تقني من جهتنا، يُعاد الرصيد تلقائيًا أو تُجدد الحصة مجانًا، دون حاجة لطلب.

الدورات والمجالس المدفوعة

— الاسترداد كامل قبل انطلاق الدورة، ونسبي قبل انقضاء ثلث الجلسات، ولا يُستردّ بعد ذلك إلا في حالات توقّف الدورة من جهتنا.

طريقة ومدة المعالجة

— يُعاد المبلغ إلى وسيلة الدفع نفسها عبر مزود الدفع خلال ٥ إلى ١٠ أيام عمل. لأي استفسار: contact@arbedu.world.





سياسة حماية القاصرات

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

كيف نحمي الطالبات الصغيرات داخل المنصة، وما مسؤولية ولي الأمر.

السنّ وموافقة الولي

— حساب من هي أقل من ١٦ سنة يُفتح ويُدار بموافقة ولي أمرها، وباسمه تُسجّل بيانات الدفع والتواصل.

حضور الولي وحق المتابعة

— لولي الأمر حق حضور الحصة ومتابعة سجلّ الحضور والتقييمات وطلب تغيير المعلمة في أي وقت.

لا تواصل خارج المنصة

— يُمنع منعًا تامًا تواصل المعلمة بالطالبة القاصرة خارج المنصة أو تبادل أي بيانات شخصية، والمخالفة تعني إيقاف الحساب فورًا.

المحتوى والتسجيل

— لا تُنشر صور القاصرات ولا تسجيلات حصصهن، ولا تُستخدم في أي مادة دعائية.

الإبلاغ العاجل

— أي سلوك يمسّ طفلة يُبلّغ فورًا على contact@arbedu.world، ويُعالج على أنه بلاغ عاجل مع حجب الحساب المشتبه فيه أثناء المراجعة.





الوثيقة 10 من 13

الشكاوى والاستئناف وحل النزاع

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

كيف تُقدّم الشكاوى، وكم تستغرق، وكيف تعترضين على قرار الإدارة.

تقديم الشكاوى

— استخدم زر الإبلاغ داخل الملف أو الرسالة، أو راسلي contact@arbedu.world مع وصف الواقعة وتاريخها وأي دليل داخل المنصة.

مدة المعالجة

— تُقرّ باستلام الشكاوى خلال ٤٨ ساعة، ونصدر قرارًا خلال ٧ أيام عمل، وقد تُمدّد في الحالات المعقّدة مع إشعارك بالسبب.

الإجراءات المحتملة

— تنبيه، تعديل محتوى، إعادة قيمة الحصة، تقييد الظهور، أو إيقاف الحساب. تُبلّغ الأطراف بالقرار وسببه.

حق الاستئناف

— لك الاعتراض على أي قرار خلال ١٤ يومًا بطلب مراجعة، ويُدرّس من شخص لم يشارك في القرار الأول، ونتيجته تُبلّغ كتابةً.

التسوية والقانون الواجب

— نسعى للتسوية الودية أولاً. تخضع العلاقة للقانون الفرنسي وقواعد حماية المستهلك الأوروبية، ويحق للمستهلكة اللجوء إلى وسيط استهلاكي أو المحكمة المختصة في محلّ إقامتها.



بيان إتاحة الوصول

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

التزامنا بأن تكون المنصة قابلة للاستخدام لكل عضو، وكيف تطالبين تحسينًا.

المعيار الذي نتبعه

— نعمل على مطابقة إرشادات إتاحة محتوى الويب WCAG 2.1 مستوى AA، ونراجع الصفحات الجديدة قبل نشرها.

ما هو مطبّق فعليًا

— دعم كامل للاتجاه من اليمين إلى اليسار، تباين لوني مقروء، تكبير الخط دون كسر التصميم، تصفّح بلوحة المفاتيح، ونصوص بديلة للصور.

حدود معروفة

— بعض الملفات المرفوعة من المعلومات ومحتوى الغرف المباشرة قد لا يكون متاحًا بالكامل، ونعمل على بديل نصّي لها.

طلب المساعدة

— إن واجهت عائقًا في استخدام أي صفحة راسلينا على contact@arbedu.world وسنقدّم بديلًا مناسبًا ونعالج المشكلة.





معالجو البيانات من الغير

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

قائمة الخدمات التي تعالج بيانات نيابةً عنا، وحدود ما تصل إليه.

استضافة وقاعدة البيانات

— مزود استضافة سحابي داخل الاتحاد الأوروبي يخزن الحسابات والحصص والرسائل، بعقد معالجة بيانات وتشفير أثناء النقل والتخزين.

مزود الدفع والصرف

— مزود دفع مرخص في أوروبا يعالج البطاقات وبيانات الحساب البنكي للصرف الآلي. لا تُخزن أرقام البطاقات ولا IBAN على خوادمنا.

البريد والإشعارات

— خدمة إرسال بريد وإشعارات تستلم الاسم والبريد ونص الإشعار فقط، ولا تستخدمها لأي غرض آخر.

الغرف المباشرة والذكاء الاصطناعي

— خدمة اتصال مرئي تمرر الصوت والصورة لحظيًا دون تسجيل، وخدمة ذكاء اصطناعي تعالج النص المُرسَل للمساعدة التعليمية دون ربطه بهويتك.

القياس والتحديث

— قياس زيارات مجمع بلا ملفات إعلانية. تُحدَّث هذه القائمة عند أي تغيير، وللإستفسار: contact@arbedu.world.





سياسة التكافل التعليمي (المنح)

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

شرط ملزم يوضح كيف تُمنح منح التكافل التعليمي في ARBEDU، ومن يستحقها، وكيف تُعالج مستندات إثبات الحالة، وحدود المنحة وأسباب سحبها.

طبيعة المنحة

- التكافل التعليمي تخفيف طوعي في قيمة الدراسة تمنحه المنصة أو تتبرّع به معلمة مشاركة، وليس حقًا مكتسبًا ولا التزامًا ماليًا دائمًا على المنصة، ولا يُنشئ علاقة توظيف أو ضمان لنتيجة تعليمية.
- المنحة إما كاملة (بلا مقابل)، أو جزئية بنسبة خصم محدّدة، أو منحة مسار شهرية لمدة معلومة تُذكر في قرار القبول.

من يحق لها التقديم

- العضوات ذوات الدخل المحدود أو المهدوم، وذوات الاحتياجات الخاصة، والحالات الاجتماعية القاهرة المؤثقة. التقديم متاح لحساب واحد لكل شخص، والحساب مسجّل باسم صاحبه الحقيقي.
- لا تشترط المنحة أي دعوة أو تسجيل عضوات أخريات؛ برنامج المكافآت والدعوات منفصل تمامًا وطوعي، ولا يترتب على عدم المشاركة فيه سحب المنحة.

مستندات إثبات الحالة ومعالجتها

- تُرفع المستندات في مساحة خاصة مقيّدة الوصول، لا تظهر في الملف العام ولا لأي عضو أو معلمة، ويقتصر الاطلاع عليها على مراجعة معتمدة من الإدارة مع تسجيل كل عملية اطلاع (من ومتى).
- أساس المعالجة هو موافقتك الصريحة عند الإرسال، ويمكنك سحب الموافقة وطلب حذف المستندات في أي وقت عبر مراسلة contact@arbedu.world، ويؤدي السحب إلى إغلاق الطلب دون أثر آخر.
- تُحذف المستندات بعد انتهاء صلاحية المنحة أو رفض الطلب بمدة لا تتجاوز اثني عشر شهرًا، ولا تُستخدم لأي غرض تجاري أو دعائي، ولا تُنقل إلى جهة خارجية إلا بأمر قانوني.





سياسة التكافل التعليمي (المنح)

الكود الشخصي وحدود الاستخدام

- كود الخصم شخصي غير قابل للتحويل أو البيع أو النشر، ويُستخدم بحدود العدد والمدة المذكورين في القرار، ولا يُجمع مع عرض تخفيض آخر على العنصر نفسه.
- التصريح غير الصحيح أو المستند المزور أو مشاركة الكود يوجب إلغاء المنحة واستحقاق قيمة ما دُرس بالخصم، مع حق المنصة في تعليق الحساب وفق سياسة السلوك.

التمويل والمعلومات المتبرّعات

- تُموّل المنح من مقاعد تتبرّع بها معلمات باختيارهنّ، أو من تنازل المنصة عن نسبتها، أو من رعاية تعليميين، أو من صندوق تكافل داخلي. مساهمة المعلمة طوعية بالكامل وتُحدّد بعدد مقاعد أو نسبة خصم تقبلها هي، ويمكنها إيقافها في أي وقت من دون أثر على تصنيف ملفها.
- لا تفرض المنصة على أي معلمة تخفيضًا، ولا تُقتطع أرباحها لتمويل منحة لم توافق عليها كتابةً داخل المنصة.

القرار والاعتراض والقانون

- يُبلّغ القرار داخل المنصة مع سببه، ويحقّ لصاحبة الطلب الاعتراض خلال أربعة عشر يومًا لثراجه جهة لم تشترك في القرار الأول.
- تُقرأ هذه السياسة مع الشروط العامة وسياسة الخصوصية وسياسة الاسترداد، ويسري عليها القانون الفرنسي دون إسقاط حماية المستهلك في بلد إقامة العضوة. للتواصل: contact@arbedu.world.

